

Шановний Користувачу !

Перед використанням електронних грошей Національної платіжної системи «Український платіжний простір», будь-ласка ознайомтеся з умовами публічної пропозиції (оферти) щодо укладення Публічного договору про здійснення операцій з електронними грошима Національної платіжної системи «Український платіжний простір», що емітовані Публічним акціонерним товариством «БАНК ВОСТОК» (надалі - Публічний договір), текст якого наведено нижче.

Цей Публічний договір пропонується для укладання фізичним особам, що є абонентами будь-якої мережі рухомого (мобільного) зв'язку України, які отримують телекомунікаційні послуги за допомогою мережевого ідентифікатора – абонентського номеру, досягли 18-ти річного віку, є резидентами України.

Використання та здійснення Вами операцій з електронними грошима Національної платіжної системи «Український платіжний простір», які випускаються ПАТ «БАНК ВОСТОК», можливе на умовах зазначеного Публічного договору, який наводиться нижче.

Цей Публічний договір вважається укладеним на умовах договору приєднання згідно зі статтею 634 Цивільного кодексу України і набуває чинності з моменту його акцепту. Акцептом Публічного договору є ініціювання Вами відкриття електронного гаманця в порядку, встановленому цим Публічним договором.

Ініціюванням відкриття електронного гаманця Ви підтверджуєте Ваше ознайомлення з даним Публічним договором, повне і безумовне прийняття Вами всіх його умов без будь-яких виключень та/або обмежень.

Прийняття (акцептування) Вами умов цього Публічного договору свідчить про те, що Ви досягли 18-ти річного віку, маєте повну цивільну дієздатність, є резидентом України, усвідомлюєте значення своїх дій, всі умови Публічного договору Вам зрозумілі і Ви не перебуваєте під впливом помилки, обману, насильства, погрози тощо. Цим самим Ви підтверджуєте, що володієте необхідною дієздатністю відповідно до Цивільного кодексу України.

Якщо Ви не згодні з умовами цього Публічного договору (хоча б з однією із його умов), Ви не вправі ініціювати створення електронного гаманця.

З повагою,

ПАТ «БАНК ВОСТОК»
ТОВ «лайфселл»
ТОВ «ПЕЙСЕЛЛ»

Дата опублікування: «31» грудня 2020 року

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказом ПАТ «БАНК ВОСТОК»
№ 1939 від 28.12.2020 р.

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказом ТОВ «лайфселл»
№ 02/3112/10 від 31.12.2020 р.

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказом ТОВ «ПЕЙСЕЛЛ»
№50 від 17.12.2020 р.

**Публічний договір
про здійснення операцій з електронними грошима Національної платіжної
системи «Український платіжний простір», що емітовані Публічним
акціонерним товариством «БАНК ВОСТОК»**

Цей Публічний договір про здійснення операцій з електронними грошима Національної платіжної системи «Український платіжний простір», що емітовані Публічним акціонерним товариством «БАНК ВОСТОК» (надалі - Договір), визначає умови використання та здійснення операцій з електронними грошима Національної платіжної системи «Український платіжний простір» та, відповідно до статей 633, 634, 641, 644 і частини 2 статті 638 Цивільного кодексу України, є офіційною публічною пропозицією (офертою) на укладення цього Договору.

Наступні Сторони:

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК», юридична особа, належним чином створена, зареєстрована та діюча згідно з законодавством України, ідентифікаційний код: 26237202, місцезнаходження: 49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24, код банку 307123, банківська ліцензія, яка видана Національним банком України № 204 від 18.10.2011 року, яка є банківською установою, що здійснює Випуск Електронних грошей і бере на себе зобов'язання щодо їх Погашення (надалі – «Емітент»),

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «лайфселл», юридична особа, належним чином створена, зареєстрована та діюча згідно з законодавством України, ідентифікаційний код: 22859846, місцезнаходження: 03110, Україна, м. Київ, вул. Солом'янська, 11 Літера «А», яка є Оператором телекомунікацій та Агентом з розповсюдження Емітента на підставі окремого агентського договору з Емітентом, згідно з яким зобов'язана Розповсюджувати Електронні гроші Користувачу (надалі – «Агент з розповсюдження» або «Оператор телекомунікацій» або «ТОВ «лайфселл»),

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕЙСЕЛЛ», юридична особа, належним чином створена, зареєстрована та діюча згідно з законодавством України, ідентифікаційний код: 41498322, місцезнаходження: 03110, Україна, м. Київ, вул. Солом'янська, 11 Літера «А», яка є небанківською фінансовою установою, яка отримала ліцензію на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків від Національного банку України від 04.10.2018р. за № 66, є членом платіжної системи та є Агентом з розповсюдження Емітента, на підставі окремого агентського договору з Емітентом, згідно з яким зобов'язана Розповсюджувати Електронні гроші Користувачу, Агентом з розрахунків Емітента на підставі окремого агентського договору з Емітентом, згідно з яким зобов'язана здійснювати Обмін Електронних грошей Користувачу, а також є Оператором послуг платіжної інфраструктури, що внесений Національним банком України до Реєстру платіжних систем, систем розрахунків, учасників цих систем та операторів послуг платіжної інфраструктури від 17.09.2018р. за № 27-0018/49986 (надалі – «Агент

з розповсюдження» або «Агент з розрахунків» або «Оператор інфраструктури» або «ТОВ «Пейселл»),

оголошують цю офіційну публічну пропозицію на укладання Договору необмеженій кількості фізичних осіб, які є абонентами будь-якої мережі рухомого (мобільного) зв'язку України та отримують телекомунікаційні послуги за допомогою мережевого ідентифікатора – абонентського номеру (надалі – **«Користувачі»**, а в однині – **«Користувач»**), які мають повну цивільну дієздатність (досягли 18-ти річного віку) та є резидентами України.

Емітент, ТОВ «лайфселл», ТОВ «Пейселл», Користувач (який здійснив акцепт Договору) також надалі разом іменуються як «Сторони», а кожна окремо – «Сторона».

Умови цього Договору є чинними для ТОВ «лайфселл» та є підставою для виникнення зобов'язань перед Користувачем лише у разі сукупності наступних умов:

- Користувачем є абонент рухомого (мобільного) зв'язку ТОВ «лайфселл»;
- в якості основного ідентифікатора Користувача є Абонентський номер, який обслуговується в мережі ТОВ «лайфселл»;
- Користувач ініціює повернення невикористаних грошових коштів, що обліковуються на його особовому рахунку в Оператора телекомунікацій, у зв'язку з відмовою від отримання наперед оплачених телекомунікаційних послуг.
- ТОВ «лайфселл» приймає на себе зобов'язання щодо функціонування контакт-центру, що передбачено цим Договором.

Офіційна публічна пропозиція на укладання цього Договору набуває чинності з моменту її опублікування (розміщення) на наступних Веб-сайтах у мережі Інтернет:

- Веб-сайт Емітента: <https://bankvostok.com.ua>
- Веб-сайт ТОВ «лайфселл»: <https://www.lifecell.ua>
- Веб-сайт ТОВ «Пейселл»: <http://www.paycell.com.ua> та <http://www.paycell.ua>

Цей Договір складений відповідно до вимог Цивільного кодексу України; Господарського кодексу України; Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні»; Закону України «Про телекомунікаційні послуги»; Закон України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Положення про здійснення банками фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку України № 65 від 19 травня 2020 року; Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Національного банку України № 107 від 28 липня 2020 року; Положення про електронні гроші в Україні, затвердженого Постановою Правління Національного банку України № 481 від 04.11.2010р.; Положення про здійснення операцій з електронними грошима в Національній платіжній системі «Український платіжний простір», затвердженого протоколом Рішенням Ради платіжної організації Національної платіжної системи «Український платіжний простір» №233 від 12.03.2014р.; Тимчасового положення про здійснення окремих операцій з електронними грошима в Національній платіжній системі «Український платіжний простір», затвердженого протоколом Рішенням Ради платіжної організації Національної платіжної системи «Український платіжний простір» №57/26/2017 від 06.12.2017р. та інших нормативно-правових актів України.

Втрата чинності, скасування, викладення в новій редакції, внесення змін та/або доповнень до будь-яких з нормативних актів чи документів, зазначених вище, не впливає на чинність цього Договору.

1. Загальні положення Договору та відмова Користувача від нього.

1.1. Кожна Сторона підтверджує та гарантує кожній іншій Стороні, що володіє необхідною правоздатністю та дієздатністю, і відповідно, володіє всіма правами та повноваженнями, необхідними і достатніми для укладення цього Договору та виконання його умов.

1.2. Електронні гроші можуть бути використані Користувачем для придбання товарів та послуг у Торговців та для переказу Електронних грошей іншим Користувачам з урахуванням обмежень, встановлених законодавством України та цим Договором. Під використанням Електронних грошей для розрахунку з Торговцем слід розуміти Обмін Електронних грошей Агентом з розрахунків на безготівкові кошти, з подальшим їх переказом Торговцеві за правилами платіжної системи, в якій ТОВ «Пейселл» як фінансова компанія є учасником.

Здійснення Операцій з Електронними грошима Користувачем за цим Договором не повинно бути пов'язане із здійсненням Користувачем будь-якої інвестиційної та/або підприємницької діяльності.

1.3. Ця редакція Договору оприлюднюється (публікується) на Веб-сайтах, що визначені у преамбулі цього Договору, є чинною та в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення прийняття (акцепту) умов цього Договору.

1.4. Емітент здійснює Випуск Електронних грошей та несе зобов'язання щодо їх Погашення. Емітент надає Користувачам фінансові послуги у сфері здійснення Операцій з Електронними грошима шляхом залучення Агента з розповсюдження (яким за цим Договором можуть бути ТОВ «лайфселл» та/або ТОВ «Пейселл») та Агента з розрахунків (ТОВ «Пейселл»). При цьому, ТОВ «лайфселл» може бути Агентом з розповсюдження лише у випадку, якщо Користувач ініціює повернення невикористаних грошових коштів, що обліковуються на його особовому рахунку як Абонента «лайфселл» у Оператора телекомунікацій, у зв'язку з відмовою від отримання наперед оплачених телекомунікаційних послуг.

1.5. Користувач визнає виключне право Емітента, ТОВ «Пейселл», ТОВ «лайфселл» на внесення змін до даного Договору шляхом розміщення відповідної інформації (нової редакції Договору) в електронному вигляді на Веб-сайтах, зазначених у преамбулі до цього Договору за 5-ть календарних днів до набуття ними чинності (не рахуючи дня розміщення змін). Користувач приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність на Веб-сайтах, зазначених у преамбулі до цього Договору, повідомлень про зміну Договору та/або нової редакції Договору. У випадку незгоди зі змінами до даного Договору Користувач зобов'язаний впродовж 5-ти календарних днів повідомити про таку незгоду інші Сторони у порядку, передбаченому п.1.7 даного Договору. Факт незгоди Користувача з внесеними змінами розглядається як розірвання даного Договору за ініціативою Користувача. Відсутність повідомлення про незгоду із змінами, здійсненого у порядку, визначеному п.1.7 даного Договору, означає згоду Користувача з новою редакцією цього Договору та продовження його дії для такого Користувача.

1.6. Повідомлення про внесення змін до даного Договору у спосіб, передбачений у п. 1.5 цього Договору, прирівнюється до отримання Користувачем пропозиції від Емітента, ТОВ «Пейселл» та ТОВ «лайфселл» про внесення змін до Договору. Сторони погоджуються, що вказаний в п. 1.5 Договору порядок зміни умов Договору не є односторонньою зміною умов Договору та розцінюється Сторонами як багатостороння угода, яка укладається шляхом пропозиції (оферти) Емітента, ТОВ «Пейселл» та ТОВ «лайфселл» внести зміни до Договору та її прийняття (акцепту) Користувачем шляхом відсутності від Користувача вчинення дій, зазначених у п.1.7 даного Договору.

1.7. У випадку незгоди із новою редакцією цього Договору, Користувач може повідомити про таку незгоду та відмовитися від Договору, заклавши Обліковий запис Користувача.

Для закриття Облікового запису Користувач звертається:

до контакт-центру ТОВ «лайфселл» за номерами телефонів: 5433 (в мережі Оператора телекомунікацій), 0-800-20-5433 (в мережі будь-якого оператора телекомунікацій). У цьому

випадку, надаючи відповіді на запитання співробітника контакт-центру ТОВ «лайфселл» щодо належності Електронного гаманця відповідному Користувачу, Користувач проходить Перевірку. Після здійснення успішної Перевірки Користувача Електронний гаманець закривається. Залишок Електронних грошей, які обліковувались на Електронному гаманці Користувача погашається у порядку, встановленому умовами даного Договору.

Договір з таким Користувачем вважається розірваним з моменту закриття Облікового запису.

1.8. В подальшому, після здійснення дій, визначених п. 1.7. Договору, Користувач може повторно відкрити Електронний гаманець у порядку, встановленому даним Договором у редакції, яка буде діяти на момент ініціювання такого повторного відкриття Електронного гаманця.

1.9. Користувач може в будь-який час, з власної ініціативи, незалежно від внесення змін (доповнень) до Договору (викладення Договору в новій редакції), відмовитися повністю від умов цього Договору та розірвати цей Договір, заклавши Обліковий запис.

Для закриття Облікового запису Користувач звертається:

- до контакт-центру ТОВ «лайфселл» за номерами телефонів: 5433 (в мережі Оператора телекомунікацій), 0 800 20 5433 (в мережі будь-якого оператора телекомунікацій).

У цьому випадку, надаючи відповіді на запитання співробітника контакт-центру ТОВ «лайфселл» щодо належності Електронного гаманця відповідному Користувачу, Користувач проходить Перевірку. Після здійснення успішної Перевірки Користувача Електронний гаманець закривається. Залишок Електронних грошей, які обліковувались на Електронному гаманці Користувача погашається у порядку, встановленому умовами даного Договору.

Договір з таким Користувачем вважається розірваним з моменту закриття Облікового запису. При цьому, таке розірвання Договору є розірванням за ініціативою Користувача.

1.10. В подальшому, після здійснення дій, визначених п. 1.9. Договору, Користувач може повторно відкрити Електронний гаманець у порядку, встановленому даним Договором у редакції, яка буде діяти на момент ініціювання такого повторного відкриття Електронного гаманця.

1.11. Цей Договір викладено українською мовою, текст якого Користувачу повністю зрозумілий.

1.12. Сторони погодили, що у всьому іншому, що не передбачено цим Договором та Положенням, Сторони керуються законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

2. Терміни та визначення.

2.1. Терміни та визначення в цьому Договорі вживаються у значенні, які наведено нижче.

Абонент «лайфселл» – фізична особа, яка є абонентом рухомого (мобільного) зв'язку ТОВ «лайфселл», який надає телекомунікаційні послуги на території України на підставі договору про надання телекомунікаційних послуг, укладеного в письмовій або усній формі з такою фізичною особою.

Абонентський номер – абонентський номер рухомого (мобільного) зв'язку, за яким надаються в повному обсязі та без обмежень телекомунікаційні послуги Користувачу. Абонентський номер є основним ідентифікатором Користувача, який використовує Емітент для надання Користувачеві фінансових послуг при здійсненні Операцій з Електронними грошима.

Верифікація – заходи, що вживаються Емітентом з метою перевірки (підтвердження) належності відповідному Користувачу отриманих Емітентом Ідентифікаційних даних за допомогою Системи БанкID Національного банку.

Випуск Електронних грошей – операція з уведення в обіг Електронних грошей Емітентом з наступним їх наданням Агенту з розповсюдження (як ТОВ «Пейселл», так і ТОВ «лайфселл») в обмін на безготівкові кошти.

Договір про переказ коштів – публічний договір про надання фінансової послуги з переказу коштів, укладений Користувачем з ТОВ «Пейселл» як фінансовою установою, яка здійснює переказ коштів без відкриття рахунку. Відповідно до умов Договору про переказ коштів, Користувачу надається послуга з переказу коштів в межах платіжної системи, в якій ТОВ «Пейселл» є учасником. Відповідно до умов Договору про переказ коштів ТОВ «Пейселл» за розпорядженням платників, які є Користувачами за даним Договором, здійснює переказ коштів, які їм належать. При цьому, грошові кошти, які належать Користувачеві, в рамках даного Договору можуть потрапляти у володіння ТОВ «Пейселл» в результаті:

- ініціювання Користувачем Обміну Електронних грошей на безготівкові кошти;
- зарахування коштів від Торговця (через платіжну організацію та/або учасника платіжної системи, яким було укладено договір про приймання платежів з таким Торговцем), в результаті повернення Користувачем товару такому Торговцеві (або ненаданням Торговцем товару/послуги такому Користувачеві).

Договір про переказ коштів оприлюднюється на Веб-сайтах ТОВ «Пейселл», які визначені у преамбулі цього Договору. Послуга з переказу коштів надається ТОВ «Пейселл» як фінансовою установою (не як Агентом з розрахунків).

Електронні гроші Національної платіжної системи «Український платіжний простір» (Електронні гроші) – одиниці вартості, випущені Емітентом з використанням створеної Національним банком України Національної платіжної системи «Український платіжний простір», що розповсюджуються в межах надання Користувачу фінансових послуг у сфері здійснення Операцій з Електронними грошима, зберігаються на Електронному гаманці, і є грошовим зобов'язанням Емітента, що виконуються в безготівковій формі.

Електронний гаманець – електронний пристрій, на якому зберігаються Електронні гроші та який може або не може поповнюватися Користувачем. Для Користувача, який акцептував умови Договору, відкривається Електронний гаманець, який може поповнюватися. Електронний гаманець, який не може бути поповнений, відкривається за розпорядженням Користувача у порядку, встановленому даним Договором, тільки у разі, якщо сума повернутих Торговцем коштів, які направляються Користувачем в рахунок оплати вартості Електронних грошей, призводить до перевищення Ліміту Електронних грошей на Електронному гаманці, який може поповнюватися, у порядку, встановленому даним Договором. Електронний гаманець реалізований Емітентом у вигляді Облікового запису (технічне виконання Облікового запису здійснюється Оператором інфраструктури в ПТК Оператора інфраструктури на підставі укладеного окремого трьохстороннього договору між Емітентом, Оператором інфраструктури та ТОВ «лайфселл»). Електронний гаманець використовується для зберігання Електронних грошей Користувача. Електронний гаманець містить дані про суму Електронних грошей, які знаходяться у розпорядженні Користувача, а також - про історію Операцій з Електронними грошима, здійсненими Користувачем з використанням цього Електронного гаманця. Під Електронним гаманцем також розуміється Електронний гаманець, який відкривається Агентом з розповсюдження та на який перераховуються Електронні гроші від Емітента, з метою наступного перерахування Електронних грошей на Електронні гаманці Користувачів.

Ідентифікація - заходи, що вживаються Емітентом для встановлення особи Користувача шляхом отримання його Ідентифікаційних даних за допомогою Системи BankID Національного банку.

Ідентифікаційні дані - сукупність даних, що дає змогу однозначно встановити Користувача, а саме:

прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові, дату народження, номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, відомості про місце проживання або місце перебування, реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття

реєстраційного номера облікової картки платника податків, чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків в електронному безконтактному носії, унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності). Якщо за звичаями національної меншини, до якої належить особа, прізвище або по батькові не є складовими імені, зазначаються лише складові імені.

Ініціювання відкриття Електронного гаманця – свідомі дії Користувача, що спрямовані на відкриття Електронного гаманця, здійснені у порядку, визначеному умовами даного Договору.

Інтерфейс Користувача – набір відповідних програмно-технічних функцій в Мобільному додатку «Paycell» або на персональній веб-сторінці Користувача на Веб-сайті ТОВ «Пейселл» <http://www.paycell.ua>, що забезпечують ініціювання Користувачем Операцій з Електронними грошима, які зберігаються на його Електронному гаманці, та інші можливості, реалізовані в такому інтерфейсі.

Користувач – фізична особа, яка має повну цивільну дієздатність, є резидентом України та яка є абонентом рухомого (мобільного) зв'язку будь-якого оператора телекомунікацій України, який надає телекомунікаційні послуги на території України, на підставі договору про надання телекомунікаційних послуг, укладеного в письмовій або усній формі з такою фізичною особою. Користувачем є виключно особа, яка успішно пройшла Належну перевірку та здійснила прийняття (акцепт) цього Договору.

Ліміт Електронного гаманця (Ліміт) – обмеження щодо суми Операцій з Електронними грошима, визначені Національним банком України як обов'язкові для застосування при наданні фінансових послуг у сфері здійснення Операцій з Електронними грошима.

За Операціями з Електронними грошима встановлено ліміт суми Електронних грошей на Електронному гаманці Користувача, який поповнюється, не вище ніж 40 000 (Сорок тисяч) гривень в один місяць та 400 000 (Чотириста тисяч) гривень на рік.

На Електронному гаманці, який не може поповнюватися, ліміт суми Електронних грошей не може перевищувати 5 000 (П'ять тисяч) гривень.

Загальний залишок за всіма рахунками та електронними гаманцями, відкритими Користувачу в Емітента, не перевищує 40 тисяч гривень.

Мобільний додаток «Paycell» (Мобільний додаток) – програмне забезпечення, призначене для роботи на кінцевих абонентських пристроях (смартфонах та інших мобільних пристроях), та за допомогою якого проводиться Ініціювання відкриття Електронного гаманця та здійснення Операцій з Електронними грошима. Мобільний додаток може бути завантажений Користувачем з онлайн-магазинів мобільних додатків, таких як App Store, Google Play.

Належна перевірка – це заходи Емітента, що включають Ідентифікацію та Верифікацію Користувача.

Обмін Електронних грошей – дії Агента з розрахунків від імені Емітента з приймання Електронних грошей від Користувача в обмін на безготівкові грошові кошти з подальшим переказом безготівкових коштів на вимогу Користувача на поточний рахунок (відкритий в одному з українських банків) Торговця, або Користувача .

Оператор Електронних грошей (Оператор інфраструктури) – ТОВ «Пейселл», оператор послуг платіжної інфраструктури, що внесений Національним банком України до Реєстру платіжних систем, систем розрахунків, учасників цих систем та операторів послуг платіжної інфраструктури від 17.09.2018р. за № 27-0018/49986, та який на підставі окремого трьохстороннього договору з Емітентом та ТОВ «лайфселл» виконує операційні, організаційні, координаційні та інші технологічні функції, що забезпечують використання Електронних грошей.

Операції з Електронними грошима (Операції) – операції, що включають в себе: ¹)Випуск Електронних грошей; ²)Розповсюдження Електронних грошей Користувачу; ³)Обмін Електронних грошей на безготівкові кошти з подальшим їх переказом ТОВ «Пейселл» як фінансовою установою за реквізитами, зазначеними Користувачем; ⁴)переказ Електронних грошей між Електронними гаманцями Користувачів; ⁵)Погашення Електронних грошей.

Особистий кабінет – персональна веб-сторінка Користувача на Веб-сайті ТОВ «Пейселл» <http://www.raucell.ua> або в Мобільному додатку, призначена для здійснення Користувачем Операцій з Електронними грошима, замовлення послуг, отримання інформації про здійснені Операції з Електронними грошима, інших можливостей, передбачених цим Договором.

Перевірка – дистанційне встановлення належності Електронного гаманця Користувачеві, який звернувся до контакт-центру ТОВ «лайфселл» з будь-якої причини у разі потреби. В цьому разі, Перевірка здійснюється шляхом співставлення будь-якої інформації, в тому числі, персональних даних про Користувача, що є в розпорядженні ТОВ «лайфселл», з даними, що повідомляються Користувачем під час телефонного дзвінка до контакт-центру ТОВ «лайфселл», інформації про операції за Електронним гаманцем (дата, сума, характер операції), дата та спосіб Ініціювання відкриття Електронного гаманця та інші дані, які дозволять встановити належність Електронного гаманця Користувачеві, який звернувся до контакт-центру ТОВ «лайфселл». Надаючи відповіді на запитання співробітника контакт-центру ТОВ «лайфселл», Користувач проходить Перевірку. Перевірка вважається успішною, якщо дані, повідомлені Користувачем, співпадають з інформацією, наявною у ТОВ «лайфселл».

Погашення Електронних грошей (Погашення) – операція з вилучення Емітентом Електронних грошей з використання, з одночасним наданням їх пред'явникові (Агенту з розповсюдження чи Агенту з розрахунків) безготівкових коштів.

Програмно-технічний комплекс Оператора інфраструктури Електронних грошей «Простір» (ПТК Оператора інфраструктури) – сукупність складових компонентів (підсистем, елементів), які функціонально визначені на рівні інформаційної структури, взаємодія яких відповідно до інформаційних технологій та визначених правил (інструкцій, регламентів тощо) забезпечує реалізацію основних функцій Оператора інфраструктури.

Розповсюдження Електронних грошей – операція з надання (продажу) агентами з розповсюдження від імені Емітента Електронних грошей Користувачу внаслідок: 1) повернення ТОВ «лайфселл» грошових коштів за неотримані телекомунікаційні послуги; 2) ініціювання Користувачем такого придбання шляхом використання електронного платіжного засобу (банківської платіжної картки); 3) ініціювання Користувачем придбання Електронних грошей за рахунок безготівкових коштів, які надійшли (повернулись) Агенту з розрахунків від Торговця (напряму або від платіжної організації або учасника платіжної системи, яким укладено договір про приймання платежів з Торговцем), та які були належні до виплати Користувачеві. За цим Договором Агентом з розповсюдження можуть бути ТОВ «лайфселл» та ТОВ «Пейселл» на підставі окремо укладених договорів з Емітентом.

Система BankID Національного банку - національна система електронної дистанційної ідентифікації, яка виконує функції облікової і забезпечує здійснення електронної дистанційної ідентифікації фізичної особи шляхом передавання її персональних даних банком, в якому відкритий рахунок такої фізичної особи до Емітенту. **Торговець** – суб'єкт господарювання, зареєстрований відповідно до законодавства України, який уклав окремий договір про приймання платежів з Агентом з розрахунків та/або з платіжною організацією чи учасником платіжної системи, в якій такий Агент з розрахунків також є учасником. При цьому, Торговець буде отримувати безготівкові кошти на свій поточний банківський рахунок, відкритий в одному з українських банків за товари та послуги, замовлені Користувачем.

Територія України – територія в межах існуючого державного кордону України, за виключенням території Автономної Республіки Крим та частини територій Донецької та Луганської областей, які визнані тимчасово окупованими та території проведення операції Об'єднаних сил.

2.2. Інші визначення та терміни, які використовуються в Договорі, вживаються в значеннях, наведених у законах України, нормативно-правових актах Національного банку України, а також в значеннях, що є загальноприйнятими в сфері ділового обороту, телекомунікацій, фінансових послуг та обігу електронних грошей.

3. Предмет Договору.

3.1. Цей Договір визначає умови та порядок надання Користувачам послуг, пов'язаних з використанням Електронних грошей.

3.2. За цим Договором Користувачам надаються наступні послуги, пов'язані з використанням Електронних грошей (надалі за текстом – Послуги):

3.2.1. Надання Електронних грошей Користувачу Емітентом із залученням Агентів з розповсюдження. При цьому:

3.2.1.1. Користувачі мають можливість здійснити оплату на користь ТОВ «Пейселл» як Агента по розповсюдженню за отримані (придбані) Електронні гроші безготівковими коштами ¹⁾ шляхом оплати вартості Електронних грошей банківською платіжною картою через електронний термінал, доступ до якого надає Особистий кабінет Користувача або ²⁾ шляхом надання розпорядження ТОВ «Пейселл» про зарахування належних Користувачу безготівкових коштів, які підлягають виплаті йому в результаті повернення Торговцем коштів, в рахунок оплати вартості Електронних грошей);

3.2.1.2. Абоненти «лайфселл» мають можливість здійснити безготівковий розрахунок за придбані Електронні гроші у ТОВ «лайфселл» як Агента з розрахунків шляхом зарахування зустрічних однорідних вимог (грошові вимоги Абонента «лайфселл» до ТОВ «лайфселл» виникають у результаті відмови такого Абонента «лайфселл» від відповідного обсягу передоплачених послуг рухомого (мобільного) зв'язку, вартість яких відповідає вартості Електронних грошей, які бажає придбати такий Абонент «лайфселл» у ТОВ «лайфселл» як у Агента по розповсюдженню (далі – Вимоги Абонента «лайфселл»); грошові вимоги ТОВ «лайфселл» до Абонента «лайфселл» виникають в результаті ініціювання таким Абонентом «лайфселл» продажу йому відповідної суми Електронних грошей (далі – Вимоги ТОВ «лайфселл»).

ТОВ «лайфселл» та Абонент «лайфселл» даним Договором підтверджують домовленість про те, що з моменту відмови Абонента «лайфселл» від передоплачених послуг рухомого (мобільного) зв'язку, вимоги ТОВ «лайфселл» та Абонента «лайфселл» один до одного є такими, строк виконання яких наступив. Враховуючи однорідність таких вимог, ТОВ «лайфселл» та Абонент «лайфселл» вирішили припинити такі грошові зобов'язання (задовольнити взаємні грошові вимоги) шляхом їх зарахування).

3.2.2. Переказ Електронних грошей між Електронними гаманцями Користувачів;

3.2.3. Обмін Електронних грошей на безготівкові кошти Агентом з розрахунків – ТОВ «Пейселл». Подальший переказ отриманих в результаті такого обміну безготівкових коштів (за вирахуванням винагороди ТОВ «Пейселл», як фінансової установи, за переказ коштів) ¹⁾ на користь Торговця (зазначеного у Інтерфейсі Користувача) або ²⁾ на поточний рахунок Користувача. Такий переказ здійснюється на підставі відповідного Договору про переказ коштів та не є послугою Емітента за даним Договором, а є послугою, яка надається самостійно ТОВ «Пейселл» як фінансовою установою.

3.3. Послуги, що визначені за цим Договором, надаються виключно на Території України (в тому числі, із використанням мережі Інтернет), з урахуванням вимог законодавства України.

3.4. Акцептуючи цей Договір, Користувач надає згоду ТОВ «Пейселл» на здійснення налаштувань з ініціювання регулярних переказів (рекурентних платежів), а саме: згоду на створення, редагування та блокування регулярних переказів, згідно з умовами відповідних сервісів.

4. Належна перевірка Користувача.

4.1. Відповідно до чинного законодавства, Емітент з 31 грудня 2020 року або до встановлення ділових відносин з Користувачем та ініціювання відкриття Електронного гаманця, здійснює його Належну перевірку, яка включає в себе Ідентифікацію та Верифікацію Користувача.

4.2. Ідентифікація та верифікація здійснюється Емітентом за допомогою Системи БанкІD Національного банку, при умові одночасного дотримання всіх умов, які передбачені чинним законодавством з фінансового моніторингу, а саме:

4.3. Під час проведення Ідентифікації Емітент отримує Ідентифікаційні дані Користувача для встановлення його особи.

4.4. Під час проведення Верифікації Емітент здійснює заходи щодо перевірки (підтвердження) належності Користувачу отриманих Емітентом ідентифікаційних даних.

4.5. Ідентифікацію та Верифікацію Користувач проходить через Мобільний додаток "Paycell" або Веб-сайт "Пейселл" в мережі Інтернет за посиланням: <http://www.paycell.ua> (далі – Веб-сайт «Пейселл»).

4.6. Емітент вважає Верифікацію Користувача завершеною лише за умови здійснення ним успішної перевірки відповідності отриманих Ідентифікаційних даних та належності їх Користувачу.

4.6. Емітент інформує Користувача про необхідність обробки його персональних даних для цілей дотримання законодавства з фінансового моніторингу.

5. Порядок укладення Договору та відкриття Електронного гаманця.

5.1. Даний Договір вважається укладеним (акцептованим Користувачем) після успішного проходження Належної перевірки в момент Ініціювання відкриття Електронного гаманця.

5.2. Ініціювання відкриття Електронного гаманця, який може поповнюватися, може здійснюватися наступними способами:

5.2.1. Через Мобільний додаток "Paycell" або Веб-сайт "Пейселл":

5.2.1.1. У разі, якщо Користувач не створював раніше свій Особистий кабінет:

- а) введення Користувачем Абонентського номеру, після чого на такий номер надходить разовий тимчасовий пароль (далі – OTP-пароль) в SMS-повідомленні, який складається з 4-х цифр;
- б) у відповідному полі Мобільного додатку/Веб-сайту «Пейселл» Користувач вводить отриманий OTP-пароль;
- в) у разі співпадіння надісланого OTP-пароля в SMS-повідомленні з введеним Користувачем OTP-паролем, Користувач повинен ввести свій e-mail (за наявності) та ознайомитись з умовами даного Договору;
- г) після ознайомлення з умовами даного Договору, прийняттям та погодженням з усіма його умовами, Користувач ставить відмітку про погодження з його умовами та натискає клавішу «Продовжити»;
- д) після цього Користувач вводить тільки йому відомий та ним згенерований (придуманий) пароль з 4-х цифр (ПІН-код), а потім двічі підтверджує правильність його введення.

У разі здійснення послідовно всіх дій, зазначених у п.5.2.1.1 даного Договору, Користувач є таким, що ініціював створення Електронного гаманця та акцептував умови цього Договору;

5.2.1.2. У разі, якщо Особистий кабінет Користувача створювався раніше, але даний Договір чи його попередні редакції (якщо така мала місце) був розірваний з будь-якої причини, а Електронний гаманець закритий:

- Користувач входить в свій Особистий кабінет та натискає клавішу у Інтерфейсі Користувача «Створити Електронний гаманець».

5.2.2. За допомогою відправки SMS-повідомлення (тільки для Абонентів «лайфселл»):

5.2.2.1. Абонент «лайфселл» у відповідності до порядку, зазначеного на сторінці Веб-сайту Оператора телекомунікацій за посиланням <https://www.lifecell.ua/uk/mobilnij-zvyazok/korysni-poslugy/sms-parkovka/> (далі – Веб-сторінка «Послуга «SMS-оплата паркування в місті Харків»)), відправляє SMS-повідомлення на короткий номер 949 з

відповідним кодом (із зазначенням номерного знаку транспортного засобу, номеру парковки та кількості годин паркування). Перед відправкою такого SMS-повідомлення Абонент «лайфселл» зобов'язаний ознайомитися з умовами даного Договору, про що йому повідомляється за вищезазначним посиланням.

5.2.2.2. У відповідь на SMS-повідомлення Користувачу надійде SMS-повідомлення з проханням пройти Належну перевірку за відповідним лінком. Після успішного проходження Належної перевірки Користувач, повинен відправити SMS-повідомлення на короткий номер 949 з відповідним кодом (із зазначенням номерного знаку транспортного засобу, номеру парковки та кількості годин паркування). Відправкою цього SMS-повідомлення Абонент «лайфселл» підтверджує ознайомлення та погоджується з умовами даного Договору, акцептує повністю його умови та Ініціює створення Електронного гаманця, а також ініціює здійснення придбання Електронних грошей у порядку, встановленому п.3.2.1.2 даного Договору, з подальшим Обміном Електронних грошей у порядку, встановленому у п.3.2.3 цього Договору.

5.2.2.3. У разі наявності відкритого Електронного гаманця у Абонента «лайфселл» на момент відправлення SMS-повідомлення на номер 949 у порядку, встановленому даним пунктом Договору, Електронний гаманець повторно не відкривається і така відправка SMS-повідомлення не буде вважатись Ініціюванням створення Електронного гаманця.

У разі наявності Електронного гаманця у Абонента «лайфселл», який був відкритий в порядку, передбаченим п. 5.2.2.1 Договору та у випадку бажання Абонента «лайфселл» скористатися Послугами за допомогою Мобільного додатку "Paycell" або Веб-сайту "Пейселл", Абонент «лайфселл» створює особистий кабінет у порядку, встановленому п.5.2.1.1. При цьому даний Договір продовжує діяти. Створення Особистого кабінету не є створенням (відкриттям) Електронного гаманця.

5.3. Електронний гаманець, який не може поповнюватись, відкривається за розпорядженням Користувача тільки у випадках та порядку, встановлених в розділі 6 даного Договору, і тільки за умови, що до моменту його (їх) відкриття даний Договір було акцептовано Користувачем та Користувач має незаблокований Електронний гаманець, який може поповнюватись.

5.4. Максимальна кількість Електронних гаманців, що можуть поповнюватись, та які можуть бути створені Користувачем, не може перевищувати одного Електронного гаманця.

6. Розпорядження та Заяви Користувача.

6.1. Акцептуванням даного Договору Користувач надає своє розпорядження Емітенту, ТОВ «Пейселл» як Агенту з розрахунків та Агенту з розповсюдження, а також Оператору інфраструктури, а у разі, якщо Користувач є Абонентом «лайфселл» - також ТОВ «лайфселл», як Агенту з розповсюдження та Оператору телекомунікацій здійснювати наступні дії, зазначені у відповідних пунктах цього розділу.

6.2. У разі вибору Користувачем відповідного Торговця та товару/послуги, що таким Торговцем продається/надається, (або вибору опції «Відправити гроші») у Інтерфейсі шляхом натискання відповідного значення (клавiші) – такі дії Користувача є розпорядженням для ТОВ «Пейселл» як Оператора інфраструктури здійснити переказ суми Електронних грошей з Електронного гаманця Користувача на Електронний гаманець ТОВ «Пейселл» як Агента з розрахунків у розмірі, яка дорівнює сумі вартості обраного товару/послуги (або розміру для зарахування на поточний рахунок) та винагороди ТОВ «Пейселл» (як фінансової установи) за переказ коштів на користь Торговця/на поточний рахунок (далі – Ініційована сума переказу). Розмір винагороди встановлюється відповідними тарифами ТОВ «Пейселл», передбаченими окремим Договором на переказ коштів.

6.3. У разі, якщо Ініційована сума переказу відповідно до п. 6.2. Договору є більшою за залишок Електронних грошей на Електронному гаманці Користувача то:

6.3.1. Якщо Користувач не є Абонентом «лайфселл», будь-які дії ТОВ «Пейселл» як Оператора інфраструктури щодо переказу Електронних грошей з Електронного гаманця Користувача не здійснюються;

6.3.2. Якщо Користувач є Абонентом «лайфселл», такий Користувач надає розпорядження ТОВ «лайфселл» як Агенту з розповсюдження здійснити поповнення Електронного гаманця такого Користувача на суму, яка дорівнює різниці між Ініційованою сумою переказу та залишку Електронних грошей на Електронному гаманці такого Абонента «лайфселл» (далі – Різниця). При цьому:

6.3.2.1. У разі якщо сума коштів, яка обліковується на особовому рахунку за Абонентським номером Абонента «лайфселл» дорівнює або більша за Різницю, Абонент «лайфселл» надає відмову ТОВ «лайфселл» від наперед оплачених послуг рухомого (мобільного) зв'язку на суму Різниці та надає розпорядження ТОВ «лайфселл» повернути йому такі кошти;

6.3.2.2. Одночасно Користувач надає розпорядження ТОВ «лайфселл», як Агенту з розповсюдження, продати Користувачу Електронні гроші за безготівкові грошові кошти, повернуті відповідно до п. 6.3.2.1. Договору. У такому разі розрахунок між Абонентом «лайфселл» та ТОВ «лайфселл» як Агентом по розповсюдженню за Електронні гроші, переказані з Електронного гаманця ТОВ «лайфселл» на Електронний гаманець Абонента «лайфселл», здійснюється шляхом зарахування однорідних зустрічних вимог, у порядку, встановленому п.3.2.1.2 даного Договору.

6.3.2.3. Після цього, така сума Електронних грошей з Електронного гаманця Абонента «лайфселл» повинна бути переказана на Електронний гаманець ТОВ «Пейселл», як Агента з розрахунків;

6.3.2.4. У разі, якщо Різниця є більшою за суму коштів, яка обліковується на особовому рахунку за Абонентським номером будь-які дії з Електронними грошима на Електронному гаманці Абонента «лайфселл» не здійснюються.

6.4. Відповідно до пп. 5.2.2.2. Договору, направленням SMS-повідомлення на короткий номер 949 з відповідним кодом (із зазначенням номерного знаку транспортного засобу, номеру парковки та кількості годин паркування), що зазначено на Веб-сторінці «Послуга «SMS-оплата паркування в місті Харків», Абонент «лайфселл» надає розпорядження щодо списання з його Електронного гаманця суми Електронних грошей, яка дорівнює розміру суми вартості кількості годин паркування у місті Харків та винагороди ТОВ «Пейселл» (як фінансової установи) за переказ коштів (далі – Сума за оплату паркування у місті Харків).

6.5. У разі, якщо Сума за оплату паркування у місті Харків є більшою за залишок Електронних грошей на Електронному гаманці Абонента «лайфселл», то Абонент «лайфселл» за цим Договором надає розпорядження ТОВ «лайфселл» як Агенту з розповсюдження здійснити поповнення Електронного гаманця такого Користувача на суму, яка дорівнює різниці між Сумою за оплату паркування у місті Харків з врахуванням винагороди ТОВ «Пейселл» та залишком Електронних грошей на Електронному гаманці такого Абонента «лайфселл». При цьому, Користувач надає Агенту з розповсюдження-ТОВ «лайфселл» розпорядження, аналогічні тим, що передбачені п. 6.3.2.1., п. 6.3.2.2., п. 6.3.2.3., п. 6.3.2.4. Договору.

6.6. При отриманні ТОВ «Пейселл» на свій Електронний гаманець Електронних грошей від Користувача, Користувач даним Договором надає своє розпорядження здійснювати обмін всієї такої суми Електронних грошей на безготівкові кошти з метою подальшого їх переказу ТОВ «Пейселл» як фінансовою установою за розпорядженням такого Користувача Торговцеві або на поточний рахунок Користувача. Умови здійснення переказу коштів ТОВ «Пейселл» як фінансовій установі (порядок надання розпорядження Користувачем, строки та винагороди за послуги переказу) встановлюються Договором про переказ коштів, доступ до якого Користувач має можливість отримати на Веб-сайтах ТОВ «Пейселл» <http://www.paycell.com.ua> та <http://www.paycell.ua>.

6.7. У разі повернення від Торговця/від банківської установи, яка обслуговує поточний рахунок Користувача, платежу, який раніше було здійснено ТОВ «Пейселл» за розпорядженням Користувача відповідно до даного Договору, у розмірі, який дорівнює розміру здійсненого раніше платежу, такий Користувач надає розпорядження ТОВ «Пейселл», як Агенту з розповсюдження, здійснити продаж Електронних грошей на всю таку повернуту суму з перерахуванням такої суми Електронних грошей на Електронний гаманець Користувача.

6.8. У разі вибору Користувачем у Особистому кабінеті відповідного інтерфейсу (натисканням клавіші) щодо переказу Електронних грошей зі свого Електронного гаманця на інший Електронний гаманець – Користувач надає розпорядження щодо списання з його Електронного гаманця відповідної суми Електронних грошей та переказ їх на інший Електронний гаманець з відповідним основним ідентифікатором.

6.9. При помилковому здійсненні Операцій Користувачем з Електронними грошима, в тому числі здійсненні переказу Електронних грошей на Електронний гаманець іншого Користувача, такий Користувач зобов'язаний надати ТОВ «Пейселл» заяву про повернення коштів у паперовому вигляді та додати до заяви копію паспорта (з адресою реєстрації) та копію реєстраційного номеру облікової картки платника податків.

6.10. Протягом 30 (тридцяти) календарних днів, ТОВ «Пейселл» розглядає заяву, надану Користувачем згідно п.6.9. цього Договору, та, або повертає Електронні гроші на Електронний гаманець Користувача, або надає письмову відповідь Користувачу про відмову з поясненням причини такої відмови.

7. Закриття, блокування та розблокування Електронного гаманця та застереження щодо здійснення окремих Операцій.

7.1. Електронний гаманець Користувача може бути закрито Оператором інфраструктури за наявності таких підстав:

- у разі припинення дії цього Договору;
- у разі якщо у Користувача відсутні Операції по Електронному гаманцю протягом 6 (шість) місяців і більше підряд.

7.2. Здійснення Операцій з використанням Електронних грошей в Електронному гаманці Користувача, які заборонені законодавством України, є недопустимим. При виявленні таких Операцій, Оператор інфраструктури здійснює їх блокування, шляхом встановлення системних обмежень в ПТК Оператора інфраструктури.

Оператор інфраструктури забезпечує негайне блокування проведення Операцій з Електронними грошима в Електронних гаманцях з мотивів можливого вчинення шахрайських дій з використанням Електронних гаманців та/або Операцій з електронними грошима до моменту завершення з'ясування обставин, що спричинили такі підозри.

7.3. У випадку втрати Користувачем з будь-яких причин (крадіжка, пошкодження тощо) SIM-картки з Абонентським номером, який є основним ідентифікатором Електронного гаманця або з будь-яких інших причин, що сприяє здійсненню шахрайських дій, Користувач повинен заблокувати свій Електронний гаманець.

Для блокування Електронного гаманця Користувач звертається:

до контакт-центру ТОВ «лайфселл» за номерами телефонів: 5433 (в мережі Оператора телекомунікацій), 0-800-20-5433 (в мережі будь-якого оператора телекомунікацій). У цьому випадку, надаючи відповіді на запитання співробітника контакт-центру ТОВ «лайфселл» щодо належності Електронного гаманця відповідному Користувачу, Користувач проходить Перевірки. Після здійснення успішної Перевірки Користувача Електронний гаманець блокується.

7.4. Для розблокування Електронного гаманця Користувач звертається:

- до контакт-центру ТОВ «лайфселл» за номерами телефонів: 5433 (в мережі Оператора телекомунікацій), 0-800-20-5433 (в мережі будь-якого оператора телекомунікацій).

У цьому випадку, надаючи відповіді на запитання співробітника контакт-центру ТОВ «лайфселл» щодо належності Електронного гаманця відповідному Користувачу, Користувач проходить Перевірку. Після здійснення успішної Перевірки Користувача Електронний гаманець розблоковується.

7.5. Емітент, ТОВ «лайфселл» та ТОВ «Пейселл» не є учасниками (стороною) операцій купівлі-продажу товарів та послуг, що здійснюються між Користувачем і Торговцем, та відповідно:

- не впливають на виконання Торговцем своїх обов'язків щодо якості, кількості товару/послуги, їх фактичне надання, а також наслідки виконання та припинення таких зобов'язань (в частині повернення оплати Користувачу Торговцем по такій операції з будь-яких підстав тощо);

- не розглядають претензії Користувача, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Торговцем своїх зобов'язань з купівлі-продажу товарів та послуг, зокрема, зобов'язань по передачі/наданню Користувачу таких товарів та послуг;

- після обміну Електронних грошей на безготівкові кошти, ТОВ «Пейселл» здійснюючи переказ коштів на користь Торговця або на поточний рахунок Користувача, відкритий у одному з українських банків, діє як самостійний учасник переказу – як фінансова установа, яка має ліцензію НБУ на переказ коштів без відкриття рахунку. У зв'язку з цим, ТОВ «Пейселл» здійснює первинний фінансовий моніторинг такого платежу та несе повну відповідальність за його здійснення.

7.6. Проведення Операцій з Електронними грошима можливе лише в межах залишку Електронних грошей, що зберігаються на Електронному гаманці Користувача (для Абонентів «лайфселл» передбачена можливість додаткової купівлі Електронних грошей у порядку, встановленому у розділі 6 даного Договору).

7.7. Випущені Емітентом Електронні гроші виражаються виключно в гривнях. Вираження Електронних грошей у валюті, відмінній від гривні, не дозволяється.

7.8. За Послуги, що надані виключно в межах цього Договору з Користувача не стягується будь-яка плата, винагорода, комісія тощо. Винагорода Користувачем сплачується тільки на користь ТОВ «Пейселл» за Договором про переказ коштів, послуги за яким надаються не в рамках цього Договору. Така винагорода за переказ грошових коштів отримується ТОВ «Пейселл» як фінансовою установою за переказ грошових коштів без відкриття рахунку.

7.9. Операції з Електронними грошима не є об'єктом оподаткування ПДВ.

8. Права та обов'язки Сторін.

8.1. Права Сторін.

8.1.1. Користувач має право:

- ініціювати відкриття Електронного гаманця та поповнювати його за допомогою електронного платіжного засобу (банківської платіжної карти);
- здійснювати Операції з Електронним грошима в межах надання такому Користувачеві Послуг, зазначених у п.3.2. Договору.
- шляхом використання відповідних функцій Особистого кабінету або інших Інтерфейсів Користувача направляти запити та отримувати консультації щодо Послуг, здійснення Операцій з Електронними грошима та інших питань, що виникають у зв'язку з цим Договором;
- на належне забезпечення іншими Сторонами його прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів»;
- на захист конфіденційної інформації стосовно Послуг, як це визначено Договором та законодавством України.

8.1.2. Емітент, ТОВ «лайфселл» та ТОВ «Пейселл» мають право:

- вносити зміни до Договору у передбаченому цим Договором порядку;
- відмовити Користувачу у здійсненні Операцій з Електронними грошима у випадках, якщо їх здійснення суперечить вимогам законодавства України та/або не передбачено умовами Договору;

- вимагати від Користувача надання інформації та документів, необхідних для виконання вимог законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Це право не використовується ТОВ «лайфселл»;
- відмовитись від Договору та/або зупинити надання Послуг, відповідно до вимог законодавства України, у тому числі, з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- здійснювати модернізацію програмного забезпечення, що використовується для проведення Операцій з Електронними грошима;
- реалізовувати інші права, що передбачені цим Договором та законодавством України.

8.2. Обов'язки Сторін.

8.2.1. Обов'язки Користувача:

- перед Ініціюванням створення Електронного гаманця та початком здійснення будь-якої Операції з Електронними грошима ознайомитися у повному обсязі з умовами цього Договору та пройти Ідентифікацію та Верифікацію;
- дотримуватись вимог та процедур здійснення Операцій з Електронними грошима, визначених цим Договором та законодавством України;
- не передавати SIM-картку з зареєстрованим при акцепті Договору Абонентським номером третім особам;
- нести відповідальність за належне виконання умов Договору відповідно до норм законодавства України та за наслідки та збитки, завдані іншим Сторонам невиконанням положень цього Договору;
- на вимогу Емітента та ТОВ «Пейселл» надати при здійсненні Операцій з Електронними грошима дійсні ідентифікаційні дані та інші відомості, які необхідні відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

8.2.2. Обов'язки Емітента, ТОВ «лайфселл» та ТОВ «Пейселл»:

- належним чином надавати Послуги відповідно до умов цього Договору;
- дотримуватись вимог та процедур здійснення Операцій з Електронними грошима, визначених Договором та законодавством України;
- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджанню та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (цей обов'язок не поширюється на ТОВ «лайфселл»). Відповідальність щодо проведення первинного фінансового моніторингу при переказі грошових коштів на користь Торговців та на поточний рахунок Користувача несе ТОВ «Пейселл» як фінансова установа, яка здійснює такий переказ;
- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджанню та протидії шахрайству при здійсненні Операцій з Електронними грошима;
- забезпечувати конфіденційність інформації щодо виконаних Операцій з Електронними грошима;
- блокувати / розблокувати проведення Операцій з Електронними грошима у випадках, визначених даним Договором, законодавством України та нормативно-правовими актами НБУ;
- скасувати/не проводити Операції з Електронними грошима у випадках, визначених законодавством України та нормативно-правовими актами НБУ;
- зберігати інформацію щодо здійснених Операцій з Електронними грошима протягом п'яти років з дати їх проведення у формі, яка дає змогу забезпечити цілісність інформації.

8.3. Користувач окремо гарантує, що не буде використовувати Електронні гроші з протиправною метою та з будь-якою іншою метою ніж та, що вказана в Договорі.

9. Порядок погашення Електронних грошей у разі припинення строку дії даного Договору. Набувальна давність.

9.1. У разі розірвання даного Договору за ініціативою будь-якої із Сторін у порядку, передбаченому даним Договором, закриття Електронного гаманця, на якому наявні непогашені Електронні гроші, Користувач має звернутися до ТОВ «Пейселл» з вимогою щодо обміну належних такому Користувачеві Електронних грошей на безготівкові кошти з подальшим переказом таких коштів на поточний рахунок Користувача, відкритий у банківській установі України.

9.2. У разі не звернення Користувача до ТОВ «Пейселл» після припинення дії даного Договору протягом строків, встановлених ст.344 Цивільного кодексу України (5 років), Емітент набуває право власності на такі Електронні гроші.

10. Персональні дані.

10.1. Під час укладення цього Договору, та в подальшому, в процесі використання Електронних грошей, здійснюється обмін, передача, систематизація та інші види та форми оброблення інформації та даних, в тому числі, персональних даних Користувача.

10.2. Приймаючи умови цього Договору, Користувач висловлює свою однозначну та безумовну згоду на передачу, обробку та зберігання будь-яким способом (зокрема, але не обмежуючись, запис, збирання, накопичення), актуалізацію (оновлення, внесення змін), використання, систематизацію, передачу персональних даних третім особам в межах їх компетенції (доступ, надання, розповсюдження), поширення, блокування, знеособлення, видалення, знищення тощо власних персональних даних (в тому числі, щодо Абонентських номерів, адрес електронних поштових скриньок тощо) з метою проходження Належної перевірки (Ідентифікації та Верифікації), Перевірки та забезпечення використання Електронних грошей в межах цього Договору.

Згода надається Користувачем всім Сторонам цього Договору.

10.3. Згода Користувача, зазначена у попередньому пункті Договору, діє протягом усього строку дії Договору та протягом 5 (п'яти) років після його припинення, є безумовною і безвідкличною.

10.4. Укладаючи цей Договір, Користувач підтверджує своє ознайомлення у письмовій формі зі своїми правами, як суб'єкта персональних даних, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», а також – своє ознайомлення у письмовій формі з метою збору персональних даних та особами, яким передаються його персональні дані, зі змістом та складом зібраних персональних даних, а також з тим, що його персональні дані включені до відповідної бази (баз) персональних даних, володільцями якої є інші Сторони цього Договору. У зв'язку з цим, Користувач не потребує подальшого окремого письмового повідомлення про обставини, пов'язані з його персональними даними, які зазначені у цьому розділі Договору.

10.5. Сторони можуть передавати інформацію (в тому числі, персональні дані Користувача), що стала їм відома під час укладення та виконання цього Договору, третім особам відповідно до вимог законодавства України.

10.6. Користувач підтверджує, що надання згоди на передачу персональних даних третім особам, згідно з умовами попереднього пункту Договору, не вимагатиме здійснення повідомлень Користувача про передачу його персональних даних таким третім особам, відповідно до статті 21 Закону України «Про захист персональних даних» та Процедури обробки та захисту Персональних даних ТОВ «Пейселл».

11. Конфіденційна інформація.

11.1. Під конфіденційною інформацією в межах цього Договору розуміється вся інформація, яку одна Сторона отримує від іншої Сторони або яка стала відома Сторонам, або отримана Сторонами від інших осіб будь-яким іншим чином у зв'язку з укладанням та виконанням цього Договору. Така конфіденційна інформація включає без обмеження всю інформацію (у тому числі, паролі доступу (ПІН-коди), технічну, комерційну, фінансову, юридичну, організаційну інформацію), документи, плани, процедури, комерційні таємниці, дані, файли та матеріали будь-якого характеру, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово та/або на електронному носії, незалежно від характеру носія або засобу передачі даних та інформації. Якщо така інформація підпадає під категорію банківської таємниці, порядок її зберігання та розголошення регулюється Законом України «Про банки і банківську діяльність».

11.2. Сторони зобов'язані використовувати отриману від іншої Сторони конфіденційну інформацію лише з тією метою, з якою вона була передана та/або надана.

11.3. В межах цього Договору конфіденційна інформація не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених законодавством України.

12. Вимоги безпеки.

12.1. Паролі доступу (ПІН-код) до Електронного гаманця, електронної поштової скриньки Користувача містять конфіденційну інформацію, яку Користувач зобов'язаний зберігати в недоступному для третіх осіб місці. Користувач усвідомлює, що втрата конфіденційної інформації (незалежно від умов, умислу та носіїв) може призвести до втрати Електронних грошей Користувача в результаті неправомірних дій третіх осіб. Користувач відповідальний за збереження власної конфіденційної інформації.

12.2. З міркувань безпеки Користувач зобов'язаний якомога частіше змінювати паролі, зокрема, які він використовує для доступу до Електронного гаманця (ПІН-коди). Користувач зобов'язаний утриматися від використання в якості паролю прості набори значень. Користувач зобов'язаний утриматися від запису паролю (ПІН-коду) та/або залишати пароль у відкритих та/або легкодоступних для огляду третіми особами місцях.

12.3. У разі неможливості для Користувача увійти до Особистого кабінету чи наявності у Користувача підозр, що він перебуває на фальшивому веб-сайті, що імітує його Особистий кабінет, чи підозр, що його Електронними грошима користуються треті особи, Користувач зобов'язаний негайно припинити подальші дії з Електронним гаманцем і негайно повідомити про це ТОВ «Пейселл» та/або ТОВ «лайфселл» та вжити всіх можливих заходів з тимчасового блокування використання Електронних грошей, що розміщені на Електронному гаманці, у спосіб, визначений у п.7.3. цього Договору.

12.4. Користувач несе всі ризики та приймає на себе всі збитки по використанню свого Електронного гаманця третіми особами до моменту отримання телефонного звернення ТОВ «Пейселл» або ТОВ «лайфселл» та успішного проходження Верифікації Користувачем.

12.5. Блокування Електронних грошей, що розміщені на Електронному гаманці скасовується Користувачем відповідно до порядку, визначеному у п.7.4. цього Договору.

13. Відповідальність Сторін та обмеження відповідальності.

13.1. Відповідальність Користувача.

13.1.1. Користувач несе відповідальність за належне виконання умов цього Договору відповідно до законодавства України.

13.1.2. Користувач несе повну відповідальність і приймає на себе усі ризики та збитки за будь-які дії третіх осіб, здійснені в Електронному гаманці від імені Користувача з використанням

його Абонентського номера, до моменту блокування Електронного гаманця на підставі отриманого від Користувача телефонного звернення.

13.1.3. Користувач несе відповідальність за законність та наслідки здійснених ним Операцій з Електронними грошима.

13.2. Відповідальність Емітента.

13.2.1. Емітент несе відповідальність за проведення Належної перевірки(Ідентифікації та Верифікації) Користувачів.

13.2.2. Емітент несе відповідальність відповідно до вимог законодавства України за надання фінансових послуг в сфері здійснення Операцій з Електронними грошима.

13.2.3. Емітент не несе відповідальність за протиправні дії Користувача та/або третіх осіб з Електронними грошима.

13.3. Відповідальність ТОВ «лайфселл» та ТОВ «Пейселл».

13.3.1. ТОВ «лайфселл» та ТОВ «Пейселл» несуть відповідальність згідно з вимогами законодавства України.

13.3.2. ТОВ «лайфселл» та ТОВ «Пейселл» не несуть відповідальність за збереження інформації на мобільному телефоні, смартфоні, комп'ютері, ноутбучі тощо Користувача.

13.3.3. ТОВ «лайфселл» та ТОВ «Пейселл» не відповідають за тимчасову відсутність у Користувача доступу до програмних-технічних засобів, які забезпечують функціонування Електронного гаманця, а також - пов'язані з цим збитки Користувача.

13.3.4. ТОВ «Пейселл» не відповідає за несправності, помилки і збої в роботі ПТК Оператора інфраструктури, що забезпечують функціонування Електронного гаманця, які виникли з причин, не залежних від Оператора інфраструктури, а також - пов'язані з цим збитки Користувача.

13.3.5. ТОВ «лайфселл» та ТОВ «Пейселл» не несуть відповідальність за будь-які прямі/непрямі збитки та/або моральну шкоду та/або упущену вигоду Користувача та/або третіх осіб, втрату інформації в результаті здійснення або неможливості здійснення Операцій з Електронними грошима.

13.3.6. ТОВ «лайфселл» та ТОВ «Пейселл» не несуть відповідальність за доступність каналів зв'язку і перебої в електромережі Користувача при проведенні Операцій з Електронними грошима, а також – за доступність мереж передачі даних (у тому числі - глобальної мережі Інтернет), за допомогою яких здійснюється доступ до управління Електронним гаманцем.

13.3.7. ТОВ «лайфселл» та ТОВ «Пейселл» не відповідають за збитки Користувача, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, а також - в результаті наявності «вірусів» та інших шкідливих комп'ютерних програм в устаткуванні і програмному забезпеченні, що використовується Користувачем для доступу до Електронного гаманця.

14. Обставини непереборної сили (форс-мажор).

14.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне, часткове та/або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо воно є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).

14.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані

умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

14.3. Доказом дії обставин непереборної сили є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України.

14.4. У випадку, коли обставини непереборної сили діють більше одного місяця або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що їх тривалість буде більшою за такий строк, будь-яка Сторона має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку. В цьому випадку, розірвання Договору з ініціативи Емітента, ТОВ «лайфселл», ТОВ «Пейселл» здійснюється шляхом розміщення повідомлення на їх Веб-сайтах, що визначені у преамбулі цього Договору, та оприлюднюється не менш як за 30 календарних днів до дати розірвання цього Договору.

15. Строк дії Договору та порядок його розірвання.

15.1. Цей Договір діє протягом невизначеного строку, до моменту його розірвання з підстав, визначених умовами Договору та/або нормами законодавства України.

15.2. Якщо даний Договір розривається за ініціативою Користувача, Договір є розірваним:

- у випадку, зазначеному у п.1.5, п.1.7 даного Договору - з моменту повідомлення Користувачем про незгоду із внесенням змін до даного Договору;
- у випадку, зазначеному у п.1.9 – з моменту повідомлення Користувачем про бажання розірвати Договір.

15.3. Якщо даний Договір розривається за ініціативою Оператора інфраструктури, Договір є розірваним:

- у разі, якщо у Користувача відсутні операції по Електронному гаманцю протягом 6 (шість) місяців і більше підряд – у день прийняття рішення Оператором інфраструктури про таке розірвання;
- якщо Користувач використовує (чи намагався використати) Електронний гаманець в порушення умов даного Договору або діючого законодавства та нормативно-правових актів НБУ – у день прийняття рішення Емітентом або Оператором інфраструктури про таке розірвання Договору.

15.4. Емітент має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному Веб-сайті Емітента, який вказаний в преамбулі цього Договору, яке повинно бути оприлюднене не пізніше 30-ти календарних днів до дати такого розірвання.

16. Вирішення спорів та захист прав споживачів.

16.1. Всі спори і розбіжності, що виникли при виконанні Договору або пов'язані з ним, підлягають вирішенню шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, всі спори підлягають розгляду у судових органах відповідно до вимог, встановлених законодавством України.

16.2. Механізм захисту прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі здійснення Операцій з Електронними грошима, наступний:

- Користувач може звернутися до контакт-центру ТОВ «лайфселл» за номерами телефонів: 5433 (в мережі Оператора телекомунікацій), 0-800-20-5433 (в мережі будь-якого оператора телекомунікацій).

17. Місцезнаходження, банківські та інші реквізити Сторін.

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»

Ідентифікаційний код: 26237202,
місцезнаходження: 49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24, код банку 307123.
49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24.
Платник податку на прибуток за базовою (основною) ставкою. Платник ПДВ.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «лайфселл»

Ідентифікаційний код: 22859846,
місцезнаходження: 03110, Україна, м. Київ, вул. Солом'янська, 11 літера «А»,
поштова адреса для звернень: 03110, Україна, м. Київ, вул. Солом'янська, 11 літера «А»,
поточний рахунок № UA623510050000026001600652801, відкритий у АТ «УкрСиббанк», код банку 351005.
Платник податку на прибуток за базовою (основною) ставкою. Платник ПДВ.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕЙСЕЛЛ»

Ідентифікаційний код: 41498322,
місцезнаходження: Україна, 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, будинок 11, літера «А»,
поштова адреса для звернень: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, будинок 11, літера «А»,
поточний рахунок № UA423071230000026508010618743, відкритий у ПАТ «БАНК ВОСТОК», код банку 307123.
Платник податку на прибуток за базовою (основною) ставкою. Не платник ПДВ.

18. Реквізити органів, що здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний банк України:

01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9,
Цілодобова телефонна «гаряча» лінія: 0 800 505 240.
e-mail: nbu@bank.gov.ua,
веб-сайт: www.bank.gov.ua

Державна споживча служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів:

01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1,
Цілодобова гаряча лінія: (044) 364 77 80 або 050 230 04 28,
(044) 279 12 70 - приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія,
e-mail: head@consumer.gov.ua,
веб-сайт: www.consumer.gov.ua.