

Дата опублікування: «01» серпня 2019 року

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказом ТОВ «ПЕЙСЕЛЛ»
№ 18 від 06 червня 2019 р.

**Публічний договір
про використання Банківської карти при користуванні Особистим кабінетом у
Мобільному додатку «Paycell»**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕЙСЕЛЛ», юридична особа, належним чином створена, зареєстрована та діюча згідно з законодавством України, ідентифікаційний код: 41498322, місцезнаходження: 03110, Україна, м. Київ, вул. Солом'янська, 11 Літера «А», (надалі – **ТОВ «Пейселл»**) публічно пропонує Користувачам укласти публічний договір про використання Банківської карти при користуванні Особистим кабінетом у Мобільному додатку «Paycell» (надалі - Договір) відповідно до статей 633, 634, 641, 644 і пункту 2 статті 638 Цивільного кодексу України на умовах і в порядку, викладених нижче.

1. Визначення та Терміни

Користувач – фізична особа, яка є резидентом України, досягла 18-ти річного віку (має повну цивільну дієздатність) та є абонентом послуг рухомого (мобільного) зв'язку будь-якого оператора телекомунікацій (як України, так і інших країн), який надає телекомунікаційні послуги як на території України, так і на території інших держав, на підставі договору про надання телекомунікаційних послуг, укладеного в письмовій або усній формі з такою фізичною особою.

Мобільний додаток «Paycell» (Мобільний додаток) – програмне забезпечення, призначене для роботи на кінцевих абонентських пристроях (смартфонах та інших мобільних пристроях) за допомогою якого проводиться у Особистому кабінеті ініціювання відкриття електронного гаманця та здійснення операцій з електронними грошима. Мобільний додаток може бути завантажений Користувачем з онлайн-магазинів мобільних додатків, таких як App Store, Google Play тощо безкоштовно або за плату. Придбання Користувачем Мобільного додатку та його встановлення на власному кінцевому пристрої умовами цього Договору не врегульоване.

Особистий кабінет Користувача (Особистий кабінет) – автоматизований інтерфейс системи самообслуговування і управління сервісами та послугами, який знаходиться у Мобільному додатку та за допомогою якого Користувачу після процедури реєстрації надається можливість переглядати інформацію про доступні сервіси та послуги, здійснювати управління ними, зокрема, але не обмежуючись: ініціювати відкриття електронного гаманця, здійснювати операції з електронними грошима з використанням електронного платіжного засобу (Банківської картки), зберігати шаблони платежів, переглядати історію транзакцій тощо.

Логін – номер мобільного телефону Користувача.

Банківська картка – розрахункова, кредитна або інша банківська карта, яка є інструментом безготівкових розрахунків, призначена для здійснення клієнтом банку операцій з грошовими коштами відповідно до умов договору між банком та клієнтом цього банку.

PAN – 16-ти значний номер Банківської карти.

Expiry date – термін дії Банківської карти.

CVV2 (CVC2) – код перевірки справжності Банківської карти.

3D Secure - технологія, розроблена міжнародними платіжними системами Visa (Verified by Visa) і MasterCard (MasterCard SecureCode) для забезпечення безпеки

платежів по картках в мережі Інтернет, яка дозволяє ідентифікувати держателя картки, який здійснює операцію і максимально знизити ризик шахрайства по картці.

2. Предмет договору

2.1. Предметом договору є надання ТОВ «Пейселл» Користувачу послуг з можливості використання Банківської картки при користуванні Особистим кабінетом у Мобільному додатку «Paycell», визначених у розділі 4 цього Договору (надалі - Послуги).

2.2. Для належного надання Послуг, Користувач повинен пройти реєстрацію у Мобільному додатку та використовувати особистий Логін і пароль.

2.3. Цей Договір вважається акцептованим (укладеним) з моменту надання Користувачем згоди з умовами цього Договору під час реєстрації в Особистому кабінеті. У разі незгоди Користувача з будь-яким положенням Договору, Користувач не має права користуватися Особистим кабінетом.

2.4. Ця редакція Договору оприлюднюється (публікується) у Мобільному додатку «Paycell», яка є чинною та в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення акцепту умов цього Договору.

2.5. Акцепт пропозиції (оферти) означає повну, безумовну і беззаперечну згоду Користувача зі всіма умовами Договору без будь-яких винятків / обмежень та рівносильний укладенню письмового двостороннього договору відповідно до положень законодавства України, зокрема – частини 1 статті 207 та частини 2 статті 642 Цивільного кодексу України.

2.6. Акцептуючи цей Договір, Користувач надає згоду щодо здійснення налаштування з ініціювання регулярних платежів (рекурентних платежів), а саме: згоду щодо розпорядження на створення, редагування та видалення регулярних платежів, відповідно до умов відповідних сервісів.

3. Порядок надання доступу та використання Особистого кабінету

3.1. Реєстрація в Особистому кабінеті:

3.1.1. В спеціальній формі на сторінці Особистого кабінету Користувачу необхідно ввести свій номер мобільного телефону для отримання коду підтвердження, що надійде в SMS-повідомленні на вказаний номер.

3.1.2. Якщо код підтвердження введено успішно у формі реєстрації Користувачу необхідно ввести ім'я, пароль, (електронну адресу (e-mail) за наявності) та прийняти умови цього Договору, натиснувши відповідну клавішу під формою внесення реєстраційних даних.

3.2. Користувач за власний рахунок забезпечує доступ в Інтернет з метою використання Особистого кабінету, а також налаштування і захист свого кінцевого обладнання від третіх осіб, з якого здійснюється доступ до Особистого кабінету і управління сервісами та послугами.

3.3. В подальшому Користувач отримує доступ до свого Особистого кабінету ввівши в Мобільному додатку Логін та пароль, які були зазначені ним при реєстрації.

4. Перелік Послуг з використання Банківської карти в Особистому кабінеті

4.1. Поповнення рахунку.

4.1.1. Користувачу надається можливість поповнити електронний гаманець електронними грошима, використовуючи Банківську картку.

4.1.2. Особливості надання сервісу з використанням Банківської картки, а також додаткові вимоги (в т.ч. ліміти на платежі) визначаються банком-емітентом Банківської карти.

4.1.3. Під час використання сервісу поповнення електронного гаманця, Користувач вказує дані Банківської картки, з якої буде проводитися списання коштів.

4.2. Створення шаблону платежу для швидкого поповнення рахунку.

4.2.1. Користувачу надається можливість поповнити електронний гаманець без додаткового введення даних Банківської картки шляхом збереження шаблону платежу в Особистому кабінеті.

4.2.2 Для збереження шаблону платежу щодо поповнення електронного гаманця Банківською картою Користувачу необхідно:

- ідентифікуватися при реєстрації Особистого кабінету шляхом введення одноразового пароллю з SMS-повідомлення, який надсилається на номер мобільного телефону Користувача;
- дати згоду на збереження шаблону платежу та даних Банківської картки (дані картки PAN, Expiry, CVV (CVC), зберігаються в Особистому кабінеті Користувача);
- здійснити успішний платіж за допомогою Банківської картки;
- Банківська картка обов'язково повинна бути підключена до технології 3D Secure;
- додатково надати згоду на акцепт цього Договору.

4.3. Відповідальність за списання коштів з Банківської карти при здійсненні платежів через Мобільний додаток несе ПАТ «Банк Восток», на підставі окремого договору інтернет — еквайрингу, укладеного з ТОВ «Пейселл».

4.4. Безпека щодо проведенням платежів, зберігання, обробки, передачі та управління даними власників платіжних карток забезпечується наявністю у ТОВ «Пейселл» сертифіката Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

4.5. У разі втрати /крадіжки мобільного телефону Користувача з SIM-картою, Користувач зобов'язаний негайно з дня втрати/крадіжки сповістити про це контакт-центру ТОВ «Пейселл» за номером: 0-800-20-01-20 (в мережі будь-якого оператора телекомунікацій) або до контакт-центру ТОВ «лайфселл» за номерами телефонів: 5433 (в мережі lifecell), 0 800 20 5433 (в мережі будь-якого оператора телекомунікацій), з метою блокування SIM-карти та електронного гаманця. Отримане ТОВ «Пейселл» повідомлення Користувача про втрату/крадіжку мобільного телефону з SIM-картою є підставою для блокування доступу Користувача до Особистого кабінету.

5. Персональні дані.

5.1. Під час укладення цього Договору та в подальшому, здійснюється обмін, передача, систематизація та інші види та форми оброблення інформації та даних, в тому числі, персональних даних Користувача.

5.2. Приймаючи умови цього Договору, Користувач висловлює свою однозначну та безумовну згоду на передачу, обробку та зберігання будь-яким способом (зокрема, але не обмежуючись, запис, збирання, накопичення), актуалізацію (оновлення, внесення змін), використання, систематизацію, передачу персональних даних третім особам в межах їх компетенції (доступ, надання, розповсюдження), поширення, блокування, знеособлення, видалення, знищення тощо власних персональних даних (в тому числі, щодо номеру мобільного телефону Користувача, адреси його електронної поштової скриньки тощо).

5.3. Згода Користувача, зазначена у попередньому пункті Договору, діє протягом усього строку дії Договору та протягом 5 (п'яти) років після його припинення, є безумовною і безвідкличною.

5.4. Укладаючи цей Договір, Користувач підтверджує своє ознайомлення у письмовій формі зі своїми правами, як суб'єкта персональних даних, визначеними статтею 8 Законом України «Про захист персональних даних», а також – своє ознайомлення у письмовій формі з метою збору персональних даних та особами, яким передаються його персональні дані, зі змістом та складом зібраних персональних даних, а також з тим, що його персональні дані включені до відповідної бази (баз) персональних даних, володільцем якої є ТОВ «Пейселл». У зв'язку з цим, Користувач

не потребує подальшого окремого письмового повідомлення про обставини, пов'язані з його персональними даними, які зазначені у цьому розділі Договору.

5.5. Сторони можуть передавати інформацію (в тому числі, персональні дані Користувача), що стала їм відома під час укладення та виконання цього Договору, третім особам відповідно до вимог законодавства України.

5.6. Користувач підтверджує, що надання згоди на передачу персональних даних третім особам, згідно з умовами попереднього пункту Договору, не вимагатиме здійснення повідомлень Користувача про передачу його персональних даних таким третім особам, відповідно до статті 21 Закону України «Про захист персональних даних» та Процедури обробки та захисту Персональних даних ТОВ «Пейселл».

6. Конфіденційна інформація.

6.1. Під конфіденційною інформацією в межах цього Договору вважається вся інформація, яку одна Сторона отримує від іншої Сторони або яка стала відома Сторонам, або отримана Сторонами від інших осіб будь-яким іншим чином у зв'язку з укладанням та виконанням цього Договору. Така конфіденційна інформація включає без обмеження всю інформацію (у тому числі, паролі доступу (ПІН-коди), технічну, комерційну, фінансову, юридичну, організаційну) інформацію, документи, плани, процедури, комерційні таємниці, дані, файли та матеріали будь-якого характеру, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово та/або на електронному носії, незалежно від характеру носія або засобу передачі даних та інформації.

6.2. Сторони зобов'язані використовувати отриману від іншої Сторони конфіденційну інформацію лише з тією метою, з якою вона була передана та/або надана.

6.3. В межах цього Договору конфіденційна інформація не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених законодавством України.

7. Вимоги безпеки.

7.1. Пароль доступу (ПІН-коду) Користувача містять конфіденційну інформацію, яку Користувач зобов'язаний зберігати в недоступному для третіх осіб місці. Користувач усвідомлює, що втрата конфіденційної інформації (незалежно від умов, умислу та носіїв) може призвести до втрати електронних грошей Користувача в результаті неправомірних дій третіх осіб. Користувач відповідальний за збереження власної конфіденційної інформації.

7.2. З міркувань безпеки Користувач зобов'язаний якомога частіше змінювати пароль, зокрема, які він використовує для доступу до Особистого кабінету. Користувач зобов'язаний утриматися від використання в якості паролю прості й відомі оточуючим слова і словосполучення. Користувач зобов'язаний утриматися від запису паролю (ПІН-коду) та/або залишати пароль у відкритих та/або легкодоступних для огляду третіми особами місцях.

8. Інші умови

8.1. Користувач несе відповідальність за достовірність даних зазначених при реєстрації та здійсненні платежів за допомогою Банківської карти.

8.2. Користувач зобов'язується вжити належних заходів по налаштуванню свого кінцевого обладнання, яке б перешкождала б недобросовісному використанню Особистого кабінету третіми особами, а також оперативно реагувати при виявленні випадків такого використання. ТОВ «Пейселл» не несе відповідальність за несанкціоноване використання сервісів Особистого кабінету Користувача, яке відбулося не з вини ТОВ «Пейселл», а також стало результатом некоректних дій Користувача з використання сервісів і управління підключеними послугами.

- 8.3. Користувачу забороняється передавати для доступу в Особистий кабінет свої Логін і пароль.
- 8.4. Користувачу забороняється використовувати в Особистому кабінеті Банківські картки, власником яких він не є.
- 8.5. Користувач не має права використовувати Особистий кабінет з метою інвестиційної та/або підприємницької діяльності.
- 8.6. ТОВ «Пейселл» не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, пов'язаних з використанням Логіна і пароля, даних Банківської картки Користувача.

9. Строк дії Договору та порядок внесення змін

- 9.1. Цей Договір є безстроковим.
- 9.2. У Договір можуть бути внесені зміни, шляхом викладення Договору в новій редакції. У цьому випадку Користувач визнає виключні права ТОВ «Пейселл» на внесення змін до Договору шляхом розміщення нової редакції Договору у Мобільному додатку. Сторони погоджуються, що обов'язок відстеження розміщення нових редакцій Договору покладається на Користувача.
- 9.3. Використання Банківської карти у Особистому кабінеті після розміщення нової редакції Договору у Мобільному додатку однозначно розуміється Сторонами як згоду (акцепт) Користувача з новою редакцією Договору.
- 9.4. В разі порушення Користувачем умов цього Договору ТОВ «Пейселл» має право припинити надання йому Послуг за цим Договором.
- 9.5. Цей Договір (з кожним із Користувачів) може бути розірвано з наступних підстав:
- 9.5.1. ТОВ «Пейселл» в односторонньому порядку, у випадку грубого порушення Користувачем умов Договору, положень законодавства України, шляхом направлення Користувачеві відповідного SMS-повідомлення на номер мобільного телефону Користувача. Підписання Сторонами будь-яких додаткових угод (угод про розірвання) до Договору в такому випадку не вимагається.
- 9.5.2. В інших випадках, передбачених законодавством України.

10. Місцезнаходження, банківські та інші реквізити.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕЙСЕЛЛ»

Ідентифікаційний код: 41498322,

місцезнаходження: Україна, 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, будинок 11, літера «А»,
поштова адреса для звернень: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, будинок 11, літера «А»,

поточний рахунок № 26508010618743, відкритий у ПАТ «БАНК ВОСТОК», код банку 307123.