

**ІНФОРМАЦІЯ НАДАЄТЬСЯ ЗГІДНО СТАТТІ 12  
ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ  
РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ»**

Відповідно до вимог пункту 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЕЙСЕЛЛ» (надалі - Товариство) до підписання договору про надання фінансової послуги, надає наступну інформацію:

**1. Загальна інформація.**

ТОВ «ПЕЙСЕЛЛ» ідентифікаційний код 41498322.

Місцезнаходження: 03110, Україна, м. Київ, вул. Солом'янська, 11 літера «А».

Адреса електронної пошти <http://paycell.com.ua>

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг  
[info@paycell.com.ua](mailto:info@paycell.com.ua)

Контактні номери телефонів: 5433 (безкоштовно з номерів lifecell) та 0-800-20-5433 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних номерів по Україні)

Відомості про державну реєстрацію: дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи 03.08.2017, 1 073 102 0000 034837.

Товариство є небанківською фінансовою установою, яка внесена в Державний реєстр фінансових установ, діє на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 940 (Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 3793 від 19 вересня 2017 року) та здійснює фінансову діяльність з переказу коштів на підставі ліцензії на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 66 від 04 жовтня 2018 року, що видана Національним банком України.

Фінансові послуги надаються Товариством на території України, крім тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей, а також Автономної республіки Крим.

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо):

*Національний банк України:*

01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9,

Цілодобова телефонна «гаряча» лінія: 0 800 505 240.

e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua),

веб-сайт: [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua).

**2. Фінансова послуга - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити користувач, включно з податками.**

Загальна сума таких витрат визначається у Тарифах, що затверджуються Товариством окремим документом.

Тарифи доводяться до відома користувачу шляхом їх розміщення на офіційному веб-сайті Товариства <http://paycell.com.ua> та/або на моніторі/екрані платіжних пристроїв.

**3. Договір про надання фінансових послуг:**

**- наявність у користувача права на відмову від договору про надання фінансових послуг.**

Договором про надання фінансових послуг, що укладаються Товариством, передбачено право користувача на відмову від договору про надання фінансових послуг.

**- строк, протягом якого користувачем може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.**

Користувач має право протягом строку дії договору відмовитися від договору у строк, що визначений договором.

**- мінімальний строк дії договору.**

Договорами про надання фінансових послуг, що укладаються Товариством, не передбачено застосування мінімального строку дії договору.

**- наявність у користувача права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.**

Договором про надання фінансових послуг, що укладаються Товариством, передбачено право користувача достроково розірвати чи припинити договір. Користувач має право достроково припинити (розірвати) договір, повідомивши про це Товариство протягом строку, що визначений цим договором. Наслідками такого розірвання чи припинення договору є припинення надання фінансових послуг для користувача. Штрафні санкції за дострокове розірвання чи припинення договору до користувача не застосовуються.

**- порядок внесення змін та доповнень до договору.**

Договором про надання фінансових послуг, що укладається Товариством, передбачено що внесення змін та/або доповнень до цього договору відбувається шляхом викладення договору в новій редакції на офіційному веб-сайті Товариства <http://www.paycell.com.ua>.

**- неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.**

Розрахунок вартості послуг здійснюється в залежності від виду послуги та суми переказу, що погоджується з платником(користувачем) шляхом розміщення на моніторі або екрані платіжного пристрою до моменту внесення коштів, а також розміщення інформації про вартість послуг у цьому вкладенні на веб-сайті Товариства <http://www.paycell.com.ua>.

#### **4. Механізми захисту права споживачів фінансових послуг:**

**- можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.**

Користувач має право звертатися до Товариства із скаргами або питаннями на адресу електронної пошти [info@paycell.com.ua](mailto:info@paycell.com.ua) та/або на адресу місцезнаходження Товариства: 03110, Україна, м. Київ, вул. Солом'янська, 11 літера «А» або за телефоном 5433 (безкоштовно з номерів lifecell) чи 0-800-20-5433 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних номерів по Україні).

Товариством будуть прийняті всі необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою відповідно до чинного законодавства України

Всі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

Товариство має право брати участь та забезпечувати розгляд і вирішення конфліктних ситуацій та спірних питань згідно з вимогами чинного законодавства України, умовами внутрішніх правил щодо надання фінансових послуг та правил відповідних платіжних систем, членом (учасником) яких є Товариство.

Механізм захисту прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг визначається у внутрішніх правилах щодо надання фінансових послуг Товариства та правилах відповідних платіжних систем, членом (учасником) яких є Товариство.

Якщо буде неможливо дійти згоди зі спірних питань в процесі переговорів, то такий спір вирішуватиметься у судовому порядку згідно із законодавством України.

**- наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.**

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансових послуг, законодавством України не передбачено та Товариством не здійснюється.

**5. Про умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість.**

При наданні фінансових послуг Товариство не пропонує та не надає додаткові фінансові послуги.

**6. Про порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.**

В результаті отримання фінансової послуги, за рахунок фізичної особи не сплачуються податки та збори. Товариство не виступає податковим агентом та податок на доходи фізичних осіб не утримує.